

新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

このガイドラインは、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会並びに一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会より令和2年5月14日に策定されたものを基準に、当グループとしてのガイドラインをまとめたものです。今後の各地域の感染状況や全国的な結婚式のあり方などを踏まえて、随時見直しをいたします。

結婚式における リスク評価

結婚式は、ご来場者様が予め特定されていること、ご来場・ご利用時間が限定されている等の特長がありますが、各結婚式場では、提供しているサービスの内容に応じて、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触感染と飛沫感染について、従業員やお客様の動線や接触等を考慮したリスク評価を行い、そのリスクに応じた対策を検討・実行してまいります。

結婚式場において想定されるリスクは次の通りです

接触感染

パブリックスペース

- ・テーブル ・椅子 ・エレベーターのボタン
- ・エスカレーターのベルト ・トイレ等

披露宴会場等

- ・ドアノブ ・テーブル ・椅子 ・電源等スイッチ等

バックヤード

- ・ドアノブ ・エレベーターのボタン ・お皿
- ・グラス ・シルバー等

飛沫感染

パブリックスペース

特定多数の参列者による混雑時の人と人との距離

披露宴会場等

- ・換気の状態
- ・席次への配慮
- ・余興内容等大きな声を出す場面の把握
- ・入場・退場時の行列
- ・混雑

感染防止対策 共通

新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状のある場合には、ご参列はご遠慮いただけますよう、事前にご案内をお願いいたします。なお、ご来場者様に発熱等の症状がみられる場合、検温等を行い、ご来場を制限する場合がございます。

- ・ご参列者様のご来場時間等を予め把握し、感染防止のため、ご参列者様が密にならないよう係員による誘導等を行います。
- ・施設内複数箇所(玄関、会場入口等)に手指の消毒設備を設置いたします。
- ・従業員及び関連スタッフは、原則としてマスクを着用いたします。
- ・施設内の換気を徹底いたします。
(※2時間ごとの換気)
- ・施設内の消毒を徹底いたします。
(※2時間ごとの消毒、ご利用後の消毒)

ご列席者様のご来場時には、マスクの着用を求め、ロビー、控室、式場等においては、常にマスクの着用をお願いいたします。

挙式場

- ・ご参列者様は、隣席との十分な間隔を開けるように配慮いたします。
(※ソーシャルディスタンスに遵守した距離を最大限保てるように工夫。)

披露宴会場

- ・披露宴会場は、出来るだけ広めの会場を手配し、席の間隔は、飛沫感染が訪げる十分な間隔を開けるように配慮いたします。
- ・ご提供するお料理は、個人盛りとし、大皿盛りは避けるようにいたします。
- ・お酌、グラスやお箸口の回し飲みはご遠慮ください。
- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底いたします。
- ・テーブル、椅子等は披露宴開始前に清拭消毒を行います。



TSUNAGU

GUIDE
LINE

ETIQUETTE
KOCHI

披露宴会場

- 披露宴会場等ドアの開閉は、原則として従業員が手袋を着用のうえ行います。
- 余興を行う際は、ご列席者と十分な間隔を保つようお願いいたします。
- 大声を発する余興等については、お控えください。
- マイクについては、使用の都度、消毒又は差し替えを行います。
- 退賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、係員による誘導を行います。

写真

- 集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話をお控えください。
- スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズをお願いします。

ロビー・控室

- テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン、エスカレーターのベルト等、不特定多数の者が触れる可能性のある個所については、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- 他の結婚式参列者様と重なることのないようなタイムスケジュール、動線に配慮いたします。
- ロビー、控室等は、ご参列者様が密になることのないようレイアウトし、マスクの着用をお願いいたします。

従業員

- 従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前の検温、体調確認を徹底し、体調不良者については、自宅で静養させる等の措置をとります。
- 従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前に手洗い又は手指消毒を徹底いたします。
- ユニフォームについては、こまめに洗濯を行い、常に、清潔さを保ちます。

打ち合わせ

- お客様のご要望によりオンラインでの打ち合わせが可能な環境を整えます。
- 新規のご案内においても、リモートでのご説明等の環境を整えます。
- フェア等のイベント開催にあたっては、予め混雑しない様、日程、時間、人数を調整いたします。

その他

- 美容室等、新郎新婦様の体に直接触れる場合は、手洗いをよりこまめにするなどにより、接触感染対策を行います。
- ご高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、お客様と当グループ式場において、より慎重で徹底した対応を相談・検討するようにいたします。
- 万が一発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、ご参列者の名簿を管理いたします。
- 従業員が濃厚接触者となった場合は、14日間の「自宅待機」といたします。
- 従業員が感染した場合、当該従業員の濃厚接触者を特定し、「自宅待機」といたします。
- 対象の職場については、保健所と相談のうえ、速やかに消毒等の措置を行います。
- このガイドラインは、結婚式に係わる、パートナー企業様、納入事業者様等にもご説明し、準拠を求めています。
- 感染拡大防止の内容・対策を新郎新婦様に事前に十分な説明を行い、理解を求めたうえで、結婚式の実施を行います。

トイレ

- ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に清拭消毒を行います。
- トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう表示いたします。
- 手を洗う場所には液体せっけん、手拭消毒剤等を設置いたします。

清掃・消毒

- 界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃。不特定多数が触れる可能性のある個所については、始業前には清拭消毒を行います。また、手が触れることがない床や壁は、通常の清掃となります。

バックヤード

- 一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないようにいたします。
- 休憩スペースは、常時換気することに努めます。
- 共有する物品(テーブル、椅子等)は、定期的に消毒を行います。
- 休憩スペース等を使用する場合は、入退室の前後に手洗い、手指消毒などを行います。

ゴミの取扱い

- 鼻水、唾液などのごみは、ビニール袋に入れて密閉して捨てることの徹底。
- ゴミを回収する人は、マスクや手袋を着用します。
- マスクや手袋を脱いだ後は、必ず石鹸と流水で手を洗います。